

個人情報の利用目的の公表、及び開示等に応じる手続き

株式会社東京メディカルサービス（以下、「当社」という。）は、JISQ15001 要求事項に基づき取得した個人情報を次の通り取扱います。

1. ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
受託業務の遂行に当たり取得した受診者の方の健診情報（健診の際の問診情報、診療内容 等）	健康診断、診療、健康管理等の医療サービス、健診事務、利用保健事務等	非開示
受託業務遂行に当たり取得したストレスチェック結果	ストレスチェック結果によるご本人からの申出に基づいて行う面接指導、 面接指導の結果に基づく所属事業者への意見提供及び専門医のご紹介等	非開示

2. 開示対象個人情報の利用目的

個人情報の種別	利用目的
資料請求やお問合せを頂いた方の個人情報	お問合せへの対応
お取引先の個人情報	お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等
採用候補者、応募者の方の個人情報	採用選考、および連絡
当社社員の個人情報	人事、総務などの雇用管理
当社施設来訪者の個人情報	入退室の管理

※受診者の方が所属する事業所、団体から委託された健康診断の情報は、原則当社の開示対象個人情報とはなりません。

3. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

皆様よりご提供を頂きました保有個人データに関し、下記の通り安全管理措置を講じております。

【組織的安全管理措置】

- ・取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規程を策定しています。
- ・個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署の者による監査を実施しています。

【人的安全管理措置】

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

【物理的安全管理措置】

- ・ 個人情報を取り扱う区域において、入退室管理の実施をしています。
- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の紛失又は盗難等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動も含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

【技術的安全管理措置】

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

4. 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等について

当社に保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以上を“開示等”という）に誠実に対応いたします。手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、書面に対応いたします。

なお、受託された業務に関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、受託元のご担当者にご連絡の上、対処いたします。

5. 開示等の手続きの方法

- (1) お申し出先：株式会社 東京メディカルサービス
- (2) 開示等の手続き：「個人情報開示等申請書（下記の相談窓口に用意されています。）」
「ご本人又は代理人が確認できる公的文書（免許証等）」が必要となります。
- (3) 当該個人情報に関する利用目的の通知又は開示には別途費用がかかります。詳しくは、下記の相談窓口までご確認ください。

6. 個人情報の開示等、及び苦情・相談窓口

個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口を次に示します。

株式会社 東京メディカルサービス

〒114-0013 東京都北区東田端1-6-9 根橋ビル1F

TEL 03-3893-6001

7. 代表者及び個人情報保護管理者

当社の代表者及び個人情報保護管理者を次に示します。

代表者：代表取締役 楠元 孝典

個人情報保護管理者：法人渉外課課長 廣田 史哉

連絡先：〒114-0013 東京都北区東田端1-6-9 根橋ビル1F

TEL 03-3893-6001

8. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

・認定個人情報保護団体の名称

：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

・苦情の解決の申し出先【当社の商品・サービスに対する問い合わせ先ではございません。】

：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

住所 郵便番号 106-0032 東京都港区六本木 1-1-9 ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

制定日：2019/07/01

改訂日：2023/09/01